



PREPARATIVOS PARA QMENTUM

O que é esperado dos profissionais da equipe no dia da visita?

Conheça exemplos de perguntas que podem ser feitas pelo avaliador:

- Você foi treinado sobre lavagem das mãos?
- O que você faria se descobrisse um incêndio?
- Quais mudanças foram feitas para melhorar a segurança do paciente na sua área?
- Como as informações específicas do paciente são protegidas no Hospital?
- Como você verifica a identidade dos pacientes antes de administrar medicação, coletar ou administrar sangue e outros procedimentos?
- Qual é o processo de checagem antes de administrar medicamentos de alto risco?
- Como você avalia um risco de queda?
- Quais processos existem para transferir informações do cliente? Por exemplo: na transferência, entre turnos de trabalho e na alta do paciente com encaminhamento aos serviços da rede.
- Quais são os processos para garantir a identificação correta do paciente?
- Conte-me sobre o seu processo de reconciliação de medicamentos.
- Diga-me como você informa seus pacientes e familiares sobre o papel deles na segurança do paciente?
- Você recebeu treinamentos em bomba de infusão? Onde eu encontraria essa informação?
- Como você relata incidentes de segurança do paciente?
- Como você retribui para tornar a organização segura para os pacientes, familiares e funcionários?